

Информация об итогах  
рассмотрения обращений граждан в администрации Центрального района  
города Челябинска за 4 квартал 2022 года

В администрацию Центрального района города Челябинска в 4 квартале 2022 года поступило 208 обращений, что на 27 обращений меньше, чем за аналогичный период в 2021 году (235). Снижение количества обращений связано с реализацией городских программ «Формирование комфортной городской среды в Центральном районе города Челябинска на 2018-2022 годы», «Реальные дела», «Инициативное бюджетирование», проведением мероприятий по благоустройству территории Центрального района города Челябинска.

В интернет-приемную и на электронный адрес администрации поступило 158 обращений, что составляет 76 % от общего количества, перенаправленных из других источников – 44 (21,1 %), лично от граждан – 17 (8,2 %).

По вопросам благоустройства и обеспечения жизнедеятельности территории – 161 обращение (77,4 %), по правовым вопросам – 17 (8,2 %), по вопросам торговой деятельности – 9 (4,3 %), по вопросам отдела по работе с территорией Шершни – 2 (0,9 %), по организационным вопросам – 19 (9,1 %).

По результатам рассмотрения поддержано, в том числе меры приняты по 51 обращению (24,5 %), 156 обращений (75 %) поддержано, по 48 обращениям (23 %) даны разъяснения, не поддержано – 2, на рассмотрении находятся 4 обращения.

Для снижения количества обращений принимаются следующие меры:

1) по вопросам повышенной активности проводятся совместные совещания с представителями управляющих компаний, ООО «Центр коммунального сервиса» и структурными подразделениями Администрации города Челябинска для принятия мер управляющего воздействия;

2) проводятся рейды по выявлению случаев несанкционированной торговли и размещения нестационарных торговых объектов на территории района, а также вывесок, несоответствующих дизайн-коду города;

3) проводятся тематические и выездные собрания с жителями Центрального района города Челябинска;

4) для совершенствования работ с обращениями граждан и исключения повторных обращений, специалистами администрации Центрального района проводятся беседы с заявителями по телефону для уточнения информации и проверки исполнения требований граждан.

В целях предотвращения случаев несанкционированной торговли на территории Центрального района города Челябинска сотрудниками отдела торговли проведено 28 выездных мероприятий, в ходе которых составлено 55 материалов для привлечения к административной ответственности, которые направляются в Управление благоустройства города Челябинска, данные мероприятия показывают положительную статистику и ведут к снижению количества обращений в области торговли.

В целях приведения города в надлежащий вид в соответствии с Правилами размещения и содержания информационных конструкций на территории города Челябинска сотрудниками отдела торговли была проведена консультационная работа с представителями 293 предприятий потребительского рынка, составлено 16 актов о приведении вывесок в соответствии с дизайн-кодом города.

По наиболее актуальным вопросам население информируется через официальный сайт администрации района.

В период с 01.10.2022 по 30.12.2022 на сайте размещено 112 информационных материалов. декабрь 2022 года обращений по вопросам работы сайта администрации Центрального района города Челябинска не поступало.

В 4 квартале 2022 года обращений по вопросам коррупционных проявлений не поступало.

Большую роль в работе сайта играет «Интернет-приемная», благодаря которой администрация района имеет обратную связь с пользователями. Такой сервис помогает оперативно реагировать на обращения граждан. В 4 квартале 2022 года в интернет-приемную поступило 126 обращение от граждан. Все обращения рассматриваются в течение 15 дней, за исключением тех, по которым требуется дополнительная проработка вопроса (запросы, выезд на место коллегиально) по срокам рассмотрения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации рассмотрено 65 обращений, что составляет 22,6 % от общего числа обращений.

По итогам работы в квартале получено 7 благодарностей от жителей района за оперативность и помощь в решении поставленных вопросов.

Личный прием главой района, заместителями главы района проводится в соответствии с графиком. График личного приема граждан должностными лицами администрации размещен в фойе здания и на сайте администрации района. В 4 квартале 2022 года проведено 13 личных приемов. Принято 17 человек. Некоторые обращения потребовали дополнительной проверки и проработки вопросов.