

Информация об итогах
рассмотрения обращений граждан в администрации Центрального района
города Челябинска за 3 квартал 2022 года

В администрацию Центрального района города Челябинска в 3 квартале 2022 года поступило 287 обращений, что на одно обращение меньше, чем за аналогичный период в 2021 году (288). Снижение количества обращений связано с реализацией городских программ «Формирование комфортной городской среды в Центральном районе города Челябинска на 2018-2022 годы», «Реальные дела», «Инициативное бюджетирование», проведением мероприятий по благоустройству территории Центрального района города Челябинска.

В интернет-приемную и на электронный адрес администрации поступило 195 обращений, что составляет 67,9 % от общего количества, перенаправленных из других источников – 62 (21,6 %), лично от граждан – 27 (9,4 %).

По вопросам благоустройства и обеспечения жизнедеятельности территории – 221 обращение (77 %), по правовым вопросам – 27 (9,4 %), по вопросам торговой деятельности – 10 (3,5 %), по вопросам отдела по работе с территорией Шершни – 2 (0,7 %), по вопросам культуры, молодёжи и спорта – 3 (1,05 %), по организационным вопросам – 19 (6,6 %).

По результатам рассмотрения поддержано, в том числе меры приняты по 45 обращениям (15,7 %), 219 обращений (78,4 %) поддержано, по 51 обращению (25 %) даны разъяснения, не поддержано – 7, на рассмотрении находятся 11 обращений.

Для снижения количества обращений принимаются следующие меры:

1) по вопросам повышенной активности проводятся совместные совещания с представителями управляющих компаний, ООО «Центр коммунального сервиса» и структурными подразделениями Администрации города Челябинска для принятия мер управляющего воздействия;

2) проводятся рейды по выявлению случаев несанкционированной торговли и размещения нестационарных торговых объектов на территории района, а также вывесок, несоответствующих дизайн-коду города;

3) проводятся тематические и выездные собрания с жителями Центрального района города Челябинска;

4) для совершенствования работ с обращениями граждан и исключения повторных обращений, специалистами администрации Центрального района проводятся беседы с заявителями по телефону для уточнения информации и проверки исполнения требований граждан.

В целях предотвращения случаев несанкционированной торговли на территории Центрального района города Челябинска сотрудниками отдела торговли проведено 38 выездных мероприятий, в ходе которых составлено 47 материалов для привлечения к административной ответственности, которые направляются в Управление благоустройства города Челябинска, данные мероприятия показывают положительную статистику и ведут к снижению количества обращений в области торговли.

В целях приведения города в надлежащий вид в соответствии с Правилами размещения и содержания информационных конструкций на территории города Челябинска сотрудниками отдела торговли была проведена консультационная работа с представителями 81 предприятия потребительского рынка, составлено 25 актов о приведении вывесок в соответствии с дизайн-кодом города.

По наиболее актуальным вопросам население информируется через официальный сайт администрации района.

В период с 01.07.2022 по 30.09.2022 на сайте размещено 98 информационных материалов.

В период с июля по сентябрь 2022 года обращений по вопросам работы сайта администрации Центрального района города Челябинска не поступало.

В 3 квартале 2022 года обращений по вопросам коррупционных проявлений не поступало.

Большую роль в работе сайта играет «Интернет-приемная», благодаря которой администрация района имеет обратную связь с пользователями. Такой сервис помогает оперативно реагировать на обращения граждан. В 3 квартале 2022 года в интернет-приемную поступило 151 обращение от граждан. Все обращения рассматриваются в течение 15 дней, за исключением тех, по которым требуется дополнительная проработка вопроса (запросы, выезд на место коллегиально) по срокам рассмотрения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации рассмотрено 65 обращений, что составляет 22,6 % от общего числа обращений.

По итогам работы в квартале получено 5 благодарностей от жителей района за оперативность и помощь в решении поставленных вопросов.

Личный прием главой района, заместителями главы района проводится в соответствии с графиком. График личного приема граждан должностными лицами администрации размещен в фойе здания и на сайте администрации района. В 3 квартале 2022 года проведено 19 личных приемов. Принято 20 человек. Некоторые обращения потребовали дополнительной проверки и проработки вопросов.